



INFORMATIVO N°09

Chillán, 02 de abril de 2026.-

Antecedente: *lineamientos para resguardar el bienestar de los profesionales del establecimiento.*

Estimados padres, madres y apoderados:

Junto con saludarles cordialmente, y con el propósito de fortalecer una convivencia respetuosa y el bienestar de nuestros/as docentes y asistentes de la educación, compartimos con ustedes las siguientes orientaciones relativas a la comunicación con el establecimiento:

- 1. Respeto por los tiempos de descanso:** se solicita respetar los horarios de descanso de los funcionarios/as, no realizando contactos fuera de la jornada laboral, incluyendo fines de semana, feriados y horarios no establecidos para la atención de público.
- 2. Uso de canales formales de comunicación:** se reitera la importancia de la comunicación con los profesionales del establecimiento por medio de los canales formales definidos en el RICE.
- 3. Organización de solicitudes y entrevistas:** se invita a canalizar consultas, solicitudes o inquietudes con la debida anticipación, utilizando los conductos regulares del establecimiento, lo que permitirá brindar una atención adecuada y oportuna.
- 4. Promoción de un trato respetuoso:** es fundamental mantener un trato cordial y respetuoso en toda instancia de comunicación, favoreciendo un clima de confianza y colaboración entre familia y colegio.
- 5. Entrevistas con apoderados:** se informa que las entrevistas con docentes y profesionales del establecimiento se realizarán exclusivamente con el apoderado titular o, en su defecto, con el apoderado suplente registrado. No se atenderá a terceros no autorizados, con el fin de resguardar la formalidad de los procesos y la confidencialidad de la información.

Estas medidas buscan cuidar el bienestar de nuestros equipos educativos, reconociendo que su labor es fundamental para la comunidad escolar. Asimismo, promueven una comunicación clara y respetuosa, favoreciendo ambientes laborales positivos que aporten tanto a su desarrollo profesional como a su bienestar integral

Agradecemos su comprensión y colaboración.

Equipo Directivo

Colegio Concepción de Chillán
Corporación Educacional Colegio Concepción Ñuble